

КГУ «Новостройская ОШ отдела образования Карабалыкского района»  
Управления образования акимата Костанайской области

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ПУНКТ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ (КПР) ДЕТЕЙ,  
НЕ ОХВАЧЕННЫХ ДОШКОЛЬНЫМ  
ВОСПИТАНИЕМ И ОБУЧЕНИЕМ**

**ТЕМА :** Консультирование по запросам законных представителей, педагогов

**Как поставить ребенка в очередь детского сада**

Социальный педагог Лысенко Е.Е

Ноябрь – 2023 год

## Как поставить ребенка в очередь детского сада

Когда родителям пора отдавать ребенка в детсад, им требуется достоверная информация о том, с чего начать, куда обращаться и какие действия предпринимать.

Для того, чтобы ребенок пошел в детсад, первым делом нужно поставить его в очередь в населенном пункте (город, село, поселок), дождаться её подхода, получить направление и пройти процедуру зачисления в детсад, собрав необходимые документы.

В этом материале мы опишем порядок действий для устройства ребенка в детсад.

Как поставить ребенка в очередь на получение места в детском саду?

В городах очередь двигается медленно и может подойти только через несколько лет примерно к тому моменту, когда ребенок уже должен идти в школу. Поэтому, поставить ребенка в очередь на получение места в детском саду лучше сразу после его рождения.

Подать заявление на постановку в очередь можно следующими способами:

- через онлайн-сервис на портале электронного правительства;
- посетив НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» с необходимыми документами;
- через порталы, ссылки на которые опубликованы на сайтах управлений и отделов образований акиматов городов и районов (например, [indigo24.kz](http://indigo24.kz), [balabaqsha.snation.kz](http://balabaqsha.snation.kz), [balabaqsha.open-almaty.kz](http://balabaqsha.open-almaty.kz) и тд).

Для подачи заявления онлайн необходимо перейти на отдельный сервис:

– Постановка ребенка в очередь в детский сад

В заявке необходимо указать ИИН ребенка, отметить желаемый детский сад и подписать с помощью ЭЦП. Когда очередь наступит, вам придет уведомление с направлением в выбранный детский сад.

Примерно по такому же принципу работают и сервисы акиматов.

Если вы решили подать заявление через НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», то с собой необходимо иметь следующие документы:

- свидетельство о рождении ребенка;
- удостоверение личности одного из родителей;
- один из документов (при наличии) для получения льготы в виде первоочередного или внеочередного места:
- справка, выданная с места работы военнослужащего или сотрудника специальных государственных органов, заверенная печатью и подписью уполномоченного лица (при наличии) (действительна в течение месяца со дня выдачи);
- справка с места работы педагога, заверенная подписью руководителя организации образования и печатью (действительна в течение месяца со дня выдачи), сканированная копия диплома;
- заключение психолого-медико-педагогической консультации для детей с особыми образовательными потребностями (при наличии);
- заключение врача-фтизиатора;
- документы, подтверждающие право на получение первоочередного места в дошкольную организацию.

Как отслеживать очередь в детский сад?

Очередь ребенка в детский сад можно отслеживать онлайн:

- через онлайн-сервис на портале электронного правительства;
- через Телеграм-бот;
- через сервисы, ссылки на которые опубликованы на сайтах управлений и отделов образований акиматов городов и районов.

Как распределяется очередь в дошкольную организацию?

- очередь в какой-то определенный детский сад не существует;
- она формируется по территориальному принципу: город, село, поселок;
- внутри каждого населенного пункта очередность распределяется по году рождения ребенка;
- когда подходит ваша очередь, Вы выбираете подходящий детский сад, в которых есть свободные места.

В каждой очереди есть льготники, а именно внеочередники и первоочередники.

Внеочередники – это дети военнослужащих и сотрудников специальных государственных органов.

Первоочередники – это дети, законные представители которых являются инвалидами; дети, оставшиеся без попечения родителей, и дети-сироты; дети из многодетных семей; дети с особыми образовательными потребностями; дети из семей, имеющих ребенка-инвалида; дети педагогов.

Заявления в очередях сортируются по дате подачи заявления. В самом начале очереди стоят внеочередники, за ними идут первоочередник и 3 заявителя без льгот, затем снова первоочередник и 3 заявителя без льгот и т.д.

Очередь может двигаться не только вперед, но и назад, т.е., если в очередь встают льготники, то она естественным образом отодвигается назад.

#### **Как получить направление в детсад**

Чтобы зачислить ребенка в детсад, необходимо наличие направления. После того, как очередь ребенка подошла, через онлайн-сервисы вам будет доступен выбор детского сада, и при наличии мест в желаемом, вы получите направление для зачисления.

Срок действия направления - 5 рабочих дней. Если в течение 5 дней, направление не будет зарегистрировано в электронной системе детского сада, оно считается просроченным. В этом случае, направление будет аннулировано и помещено в стоп-лист на 10 дней. Во время нахождения в стоп-листе, вы не сможете участвовать в раздаче свободных мест.

Порядок получения направления через сайт [indigo24.kz](http://indigo24.kz):

- Выбрать команду «Получить направление»;
- Указать ИИН ребенка и выбрать язык воспитания в детском саду, нажать на кнопку «Поиск свободных мест»;
- Система покажет все детские сады, в которых есть группы, подходящие вашему ребенку по возрасту;
- Изучите список свободных мест, выберите детский сад и группу для зачисления;
- Нажмите кнопку «Получить направление»;
- В блоке “Выбранное место” отобразится информация о дошкольном учреждении, которое вы выбрали. Убедитесь, что всё верно;
- В поле “Телефон, указанный в заявлении”, вам необходимо ввести номер телефона, который вы вводили при подаче заявления;
- Если всё сделано верно, на указанный в заявлении номер телефона, придет уведомление о получении вами электронного направления.

Порядок получения направления через сайт [balabaqsha.open-almaty.kz](http://balabaqsha.open-almaty.kz):

- необходимо произвести вход в личный кабинет при помощи ЭЦП;
- После прохождения авторизации, необходимо в главном меню выбрать раздел «Журнал заявлений» *«Просим обратить внимание! Заявка о постановке в очередь отобразится только у Заявителя, кто непосредственно подавал заявку на постановку в очередь ребенка. Если Вы являетесь родителем ребенка, но у Вас не отобразилось заявление, Вы можете привязать заявление к своему ИИН-у в личном кабинете»*;
- Далее, для открытия заявления, необходимо нажать на строку заявления;
- Чтобы просмотреть список свободных мест в дошкольных организациях, необходимо нажать на кнопку «Выбрать детский сад» *«Кнопка «Выбрать государственный детский сад» отобразится в следующих случаях: 1. Очередь подошла; 2. При наличии мест в свободном выборе. Просим обратить внимание! Когда Ваша очередь подойдет, на указанную Вами электронную почту и номер телефона придет уведомление о том, что очередь подошла и статус заявления поменяется на «Направлено уведомление» (уведомления о публикации мест в свободный выбор не направляются)*

*В случае, если ребенок числится в одной из дошкольных организаций получение направление в другую дошкольную организацию невозможно. Для получения направления в дошкольную организацию необходимо сделать убытие в электронном виде»;*

- Далее отобразится всплывающее уведомительное окно. Чтобы просмотреть список свободных мест, необходимо нажать на кнопку «ОК» *«Просим обратить внимание! Если заявитель не выберет детский сад и не получит направление в течении 3-х рабочих дней, данное место будет доступно всем очередникам, согласно году группы. При этом данный заявитель, не выбравший детский сад остается в очереди»*;
- Следующий шаг - необходимо из выпадающего списка выбрать подходящий детский сад;
- После выбора дошкольной организации, необходимо нажать на кнопку «Подписать и отправить» и загрузить сертификат ЭЦП;
- Далее в Журнале заявлений во вкладке «Общие документы» можно просмотреть и скачать сформированное направление в дошкольную организацию.